



## PRATICIENNE ANIMATRICE SPA

Option management

EN ALTERNANCE

Titre certifié niveau 4 RNCP 34777

### Conditions d'admission

Etre titulaire d'un diplôme en Esthétique, CAP, BP, Bac Pro ou BTS, remplir le dossier de candidature en ligne, étude du dossier par la commission pédagogique, entretien individuel de sélection

### Qualités personnelles

Maîtrise de soi, capacité à communiquer, à écouter, disponibilité, aisance relationnelle

### Perspectives professionnelles

Praticien.ne en SPA d'hôtel, Spa urbain, Thalassothérapie, croisière de luxe.

## Présentation

BAC

Titre certifié RNCP niveau 4.

- Formation diplômante en alternance 4 mois à l'école et 5 à 9 mois en entreprise.
- Alternance en contrat d'apprentissage.

Le métier de Praticien.ne Animateur.trice de SPA se développe de plus en plus, la demande est très importante. Le SPA est un lieu unique qui invite à se ressourcer, de l'accueil du client à la gestion de plannings en passant par les massages du monde, les systèmes énergétiques du corps ou encore l'approche globale du SPA. La formation de Praticien.ne de SPA vise à former de réels professionnels maîtrisant tous les aspects du métier.

Les compétences métier ont été renforcées, avec une plus grande technicité sur les soins du corps proposés, une ouverture plus marquée vers la vente conseil, une recherche de posture avec une prise en charge du client pour lui offrir une prestation bien-être répondant aux attentes d'aujourd'hui.

## RÈGLEMENT D'EXAMEN



ÉPREUVES	Forme	Durée
<b>BC 1. Accueil et prise en charge clientèle, sous forme de mise en situation professionnelle reconstituée</b>	Orale	25 min
<b>BC 2. Organisation de l'activité du SPA</b>	Écrite et orale	30 min
<b>BC 3. Pratique soins du corps Mises en situations professionnelles : réelle et reconstituée</b>	Orale et pratique	1h55 (1h45+10min)
<b>BC 4. Animation de l'espace vente</b>	Écrite	1h00
<b>Validation du titre Praticien.ne animateur.trice SPA si :</b>		
<b>BC 1 : Note minimale obtenue doit être de 12/20</b>		
<b>BC 2 : Note minimale obtenue doit être de 12/20</b>		
<b>BC 3 : Note minimale obtenue doit être de 60/100</b>		
<b>BC 4 : Note minimale obtenue doit être de 12/20</b>		



# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## CONNAISSANCE DU MILIEU PROFESSIONNEL

- Le marché du Spa et son évolution
- Les différents types de Spa
- Les principaux équipements utilisés dans le Spa
- Les principaux acteurs du marché français

## ENSEIGNEMENT DES FACTEURS CLE DE REUSSITE DE L'EXPERIENCE CLIENT DANS LE SPA

- Gestion des facteurs d'ambiance
- Maîtrise des protocoles d'hygiène
- Maîtrise des gestes de bienvenue, d'accueil, de confort, respect de l'intimité du client
- Le savoir-être (présentation, attitude, sens du service client)
- Maîtrise du parcours client (entretien bien-être, recherche de besoin client, cérémonie du thé...)

## ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

- Les fondamentaux (travail du toucher, respiration et postures, cérémonie de début de soin et d'éveil, connaissance et maîtrise des muscles, des circuits énergétiques, sanguins et lymphatique)
- Techniques de gommage (gommages en cabine, en hammam et sous douche à affusion)
- Techniques d'enveloppement
- Soins en zone humide : Hammam, douche sous affusion, watermass

- Techniques d'affinement de la silhouette (massage detox drainant), massage amincissant, soins des jambes légères, enveloppements minceur, palper rouler mécanique sous eau (watermass)
- Massages du monde (réalisés avec huile, bougie de massage ou beurre de coco)

## LA VENTE DANS LE SECTEUR SPA & BIEN-ÊTRE

- Connaissance et maîtrise du processus de conseil client spécifique au secteur Spa et Bien-être

## OPTION ANGLAIS PROFESSIONNEL SPECIFIQUE AU SECTEUR SPA & BIEN-ÊTRE



Les formateurs sont des professionnels du métier de la beauté

Effectif minimum : 10 candidats



Retrouvez le témoignage de nos apprenants et anciens diplômés sur notre site internet ou sur notre page Instagram



Depuis 2020 l'école MAESTRIS est certifiée Qualiopi et H+

